

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

I servizi

I servizi messi a disposizione dal Comune di Apollosa sono descritti nelle pagine dedicate disponibili nella sezione “*Servizi*” raggiungibile dalla *home* del sito.

Nei casi in cui il servizio sia fruibile in modalità digitale la scheda mette a disposizione un *link* “*Accedi al servizio*”; nei casi in cui il servizio sia fruibile allo sportello comunale mediante appuntamento la scheda mette a disposizione il *link* “*Prenota appuntamento*”.

Ciascuna scheda riporta sempre i riferimenti dell’ufficio responsabile del servizio, con indicazione della sede, dei contatti e degli orari di apertura al pubblico.

Trattamento dati personali per richiesta di assistenza tecnica

Le richieste di assistenza tecnica per le procedure relative ai servizi digitali comporta il rilascio dei dati personali del richiedente ed in particolare:

- Dati anagrafici: nome, cognome;
- Dati di contatto: numero di telefono, e-mail;
- Informazioni relative alla richiesta che si intende avanzare.

I dati personali forniti sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- Dati anagrafici e di contatto: per evadere le richieste ricevute dal cittadino relative all’assistenza;
- Dati relativi alle chiamate con l’operatore dell’Ente ai fini dell’assistenza richiesta: per motivi di tutela legale e per migliorare la qualità del servizio offerti al cittadino, sulla base di un legittimo interesse del Titolare.

Il Titolare conserverà i dati personali forniti dal cittadino solo per il tempo necessario a conseguire lo scopo per cui sono stati raccolti e ricevuti, o per adempiere a requisiti legali o regolamentari imposti dalla normativa nazionale o comunitaria.

Il conferimento dei dati personali, anagrafici e di contatto, è necessario per dar seguito alle richieste di assistenza avanzate dai cittadini interessati al servizio. Pertanto, l’eventuale rifiuto di fornirli potrebbe comportare l’impossibilità di espletare la richiesta ricevuta. I dati forniti potranno essere trattati dai dipendenti del Comune per il perseguimento delle finalità sopra indicate essendo espressamente autorizzati al trattamento ed avendo ricevuto adeguate istruzioni operative.

Gli interessati possono chiedere al titolare l’accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l’integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 GDPR, nonché l’opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare contattando il Comune di Apollosa nelle modalità presenti nella Privacy Policy generale raggiungibile tramite il *link* presente nella *home page* del sito web istituzionale.

Costi del servizio

Alcuni servizi hanno carattere gratuito, altri prevedono costi o imposte associate al servizio come indicato nella scheda servizio (“*Costi*”). In questo caso possono prevedere forme di agevolazione o di esenzione, anch’esse riportate nella scheda del servizio.

In altri casi un servizio può comportare l’accredito di importi secondo le procedure e le modalità definite.

Funzionamento del servizio

La richiesta dei servizi può essere fatta direttamente dal beneficiario o, nei casi previsti, mediante delega. Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio:

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

- A chi è rivolto;
- Descrizione;
- Come fare (*sulle modalità di fruizione*);
- Cosa serve (*sulle condizioni di accesso al servizio*);
- Cosa si ottiene (*sui benefici*);
- Tempi e scadenze (*sui tempi di erogazione del servizio*);
- Costi;
- Accedi al servizio;
- Ulteriori informazioni;
- Condizioni di servizio;
- Contatti.